

**(SEZIONE B)**

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **SUZZI PATRIZIA**

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Data di nascita

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• *Principali mansioni e responsabilità*

Dal 1/07/1988 ad oggi

Istituto Ortopedico Rizzoli

IRCCS

Vedi: principali mansioni e responsabilità

dal 31.08.2016 a tutt'oggi

ricopre la funzione di Responsabile dell'Ufficio Formazione ECM (funzione provider Regionale ECM) con PO. L'Ufficio rientra nella Struttura Semplice Formazione in Staff alla Direzione Generale dell'Istituto.

dall'1.01.2016 al 30.08.2016

ricopre la funzione di Responsabile del Settore Formazione ECM (funzione Provider Regionale ECM) con PO. Il Settore rientra nell' Area degli Staff di Direzione Strategica dell'Istituto.

28 giugno 2011 al 31.12.2015

Dal 28 giugno ricopre la funzione di Responsabile del Settore Formazione ECM (Provider Regionale ECM funzione accreditata dalla Regione Emilia - Romagna dal 24.05.2012) con PO in staff al Direttore della SC Servizio Gestione Risorse Umane, Relazioni Sindacali e Affari Generali dell'ente.

24 luglio 2008 al 27 giugno 2011

Dal 24 luglio ricopre la funzione di Responsabile Formazione Aziendale (con PO) in staff alla Direzione Sanitaria dell'ente.

dal 2009 al 17.03.2014

dal 2009 al 17.03.2014 ricopre la carica di Consigliere nell'ambito del Consiglio di Amministrazione del Consorzio Italiano per la Ricerca in Medicina (CIRM) di cui fa parte anche l'Istituto Ortopedico Rizzoli (IOR).

1 giugno 2007 al 23 luglio 2008

Dal 1 giugno 2007 ricopre la funzione di Responsabile Formazione Aziendale (con PO) in staff alla Direzione Generale dell'ente. Con funzioni di Pianificazione, programmazione e gestione del budget della Formazione. Del governo del processo formativo in tutte le sue fasi (analisi dei bisogni formativi, Piani della Formazione, progettazione, erogazione e valutazione).

Dal 2005 al 2007 ha fatto parte del **Gruppo di Progetto** per lo sviluppo e l'implementazione del **Sistema di Gestione e Valutazione del personale del Comparto dell'Istituto Ortopedico Rizzoli**. Si è occupata della mappatura dei ruoli, della definizione delle competenze per ciascun ruolo, della pesatura e del processo di valutazione del capitale umano. In concomitanza con lo sviluppo del progetto, ha fatto parte anche (dal 2005 al 2007 circa) del **Comitato di Garanzia** per le valutazioni delle prestazioni del personale del comparto come componente esperto di metodologie di valutazione e sviluppo del capitale umano, insieme al Direttore delle Risorse Umane. Il Comitato di garanzia aveva funzioni di garanzia e tutela del personale nell'ambito del processo di valutazione delle prestazioni.

Dal 28 settembre 2004 è Responsabile del Settore Formazione Aziendale e del Contenzioso del lavoro (con PO);

Dal 1 febbraio 2000 è Responsabile del Settore Formazione ed Aggiornamento e del Settore Contenzioso del Lavoro;

Dal 1 settembre 1999 è Coordinatore del Settore Formazione ed Aggiornamento;

1 Luglio 1988 al 31 Agosto 1999  
Assistente amministrativo con funzioni relative alle denunce fiscali ed assistenziali dei dipendenti e alla predisposizione e al monitoraggio del Bilancio del Servizio Gestione Risorse Umane.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)  
[ Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun corso pertinente frequentato con successo. ]
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio**

Anno 2017

DIPLOMA DI MANAGEMENT PUBBLICO E POLITICHE ECONOMICHE EUROPEE conseguito presso la Scuola Nazionale dell'Amministrazione (PRESIDENZA CONSIGLIO DEI MINISTRI)

Durata del corso: 180 ore.

Obiettivi del corso:

1. Obiettivi Obiettivo n. 1 La struttura istituzionale, le logiche di fondo dell'azione europea, la normativa e i metodi di azione negli ambiti e materie nei quali le politiche pubbliche nazionali interagiscono con quelle dell'U.E.
2. Obiettivo n. 2 Le azioni condotte dalla U.E. nei suoi principali settori di attività e la metodologia e gli strumenti di base per formulare, gestire, controllare e valutare interventi co-finanziati dai fondi strutturali europei.

3. Obiettivo n. 3 La conoscenza e il confronto tra le modalità di funzionamento e di gestione delle pubbliche amministrazioni in U.E.
4. Obiettivo n. 4 Le procedure decisionali e lo sviluppo, l'acquisizione e la conoscenza dei dati necessari ad operare con le istituzioni U.E. Sulla base delle procedure d'infrazione avviate nei confronti dell'Italia individuare le principali criticità.
5. Obiettivo n. 5 Le tecniche di comunicazione e di cooperazione e lo sviluppo delle tecniche negoziali per interagire in ambienti multculturali con i soggetti coinvolti per individuare e definire gli obiettivi dell'intervento U.E.

Il corso ha inteso perseguire questi obiettivi attraverso un percorso formativo interdisciplinare. La metodologia utilizzata ha previsto la descrizione di esperienze specifiche, nonché l'analisi di casi concreti e delle pratiche migliori. Ciò al fine di fornire ai partecipanti gli strumenti utili al reale miglioramento delle proprie competenze e la capacità di saper gestire procedure complesse in un'ottica di problem solving.

Anno accademico 2002 – 2003

Master annuale in Diritto Sanitario presso la S.P.I.S.A (Scuola di Specializzazione in Studi di Amministrazione Pubblica) di Bologna.

Struttura delle attività

Il Master presupponeva l'acquisizione di 60 crediti da maturare partecipando alle seguenti tre fasi:

1. la fase didattica articolata nei seguenti 10 insegnamenti per un totale di 240 ore:

- Istituzioni del Servizio Sanitario Nazionale, Docente responsabile, Prof. Carlo Bottari

- Diritto delle prestazioni sanitarie, Docente responsabile, Avv. Giampiero Cilione

- Sanità e territorio, Docente responsabile, Prof.ssa Maria Pia Fantini

- L'utenza dei servizi sanitari, Docente responsabile, Dott. Daniele Donati

- Il sistema socio-sanitario locale, Docente responsabile, Avv. Manservisi

- Modelli di organizzazione sanitaria, Docente responsabile, Prof. Stefano Zan

- Programmazione e pianificazione dei servizi sanitari, Docente responsabile, Dott.ssa Eleonora Verdini

- Patrimonio e contratti nelle strutture sanitarie, Docente responsabile, Prof. Giacomo Santi

- Economia sanitaria, Docente responsabile, Prof. Fabio Nuti

- Professioni e responsabilità sanitarie, Docente responsabile, Prof. Stefano Canestrari

2. la fase sottoprogettuale, svolta tramite sottoprogetti di ricerca, i cui esiti sono stati pubblicati in apposito volume;

3. la fase di stage della durata minima di 320 ore.

15 Dicembre 2000 (Anno accademico 1999/2000)

Diploma di laurea in Scienze Politiche, indirizzo Amministrativo, percorso Organizzazione e Lavoro presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Bologna.

Argomento della tesi di laurea. Tesi di ricerca dal titolo: Il processo di istituzionalizzazione di un'organizzazione sanitaria pubblica: il caso dell'I.R.C.C.S Rizzoli.

Anno scolastico 1986/1987

Corso post diploma annuale di 2° livello per Assistente Amministrativo Finanziario organizzato dal Centro di Formazione Professionale del Comune di Bologna anno scolastico 86/87 (giudizio complessivo: idoneo, valutazione complessiva 29/30);

1984 – 1985

Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale conseguito presso l'Istituto Tecnico Commerciale Amministrativo "L. Paolini" di Imola.

#### Corsi di formazione:

Ha seguito diversi percorsi formativi ad integrazione sia del corso di studi sia dell'esperienza professionale (Master Practitioner in Programmazione Neuro Linguistica, percorsi di autoconsapevolezza e sviluppo del proprio potenziale).

E' iscritta alla scuola per COACH di NLP ITALY con specializzazione manageriale e aziendale.

Corsi e convegni in tema di: Formazione, Gestione e Sviluppo Risorse Umane, Management, Coaching, Diritto Amministrativo, Diritto del Lavoro Lavoro, Diritto e Legislazione sanitaria etc.:

#### Progettazione e Metodologie formative

I FOCUS GROUP NELLA RICERCA ORGANIZZATIVA IN AMBITO SOCIALE E SANITARIO. Corso interattivo con l'obiettivo di mettere in grado i partecipanti di acquisire competenze per la progettazione, conduzione ed analisi di focus group (Regione Emilia-Romagna anni 2015-2016 ore complessive 50)

CREARE NUOVE CONNESSIONI NEURONALI POSITIVE CON L'IPNOSI ERIKSONIANA. Corso interattivo esperienziale basato sul modello linguistico (Milton Model) elaborato dalla PNL sulla base delle esperienze del Prof. Milton Erikson. Questo modello sottolinea l'importanza che ha la comunicazione verbale e non verbale nella costruzione di nuove mappe mentali e del mondo. Trainer: Daniela Poggiolini Psicologa, Ipnoterapeuta trainer in PNLT.

IKOS Scuola Europea di Comunicazione e Counseling – Scuola di Specializzazione Quadriennale in Psicoterapia PNL Etica riconosciuta dal MIUR DM del 25.03.2004 – (Bari dal 4 al 6 settembre 2015 per complessive ore 24 )

LA VALUTAZIONE DELLA FORMAZIONE NELLE AZIENDE SANITARIE. Seminario tenuto nell'ambito del Coordinamento dei responsabili della formazione dei provider regionali ECM della Regione Emilia-Romagna. Trainer: Antonella Cifalino (ricercatrice in economia aziendale e docente di programmazione e controllo presso la Facoltà di Economia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano autrice del libro: "Misurazione delle performance aziendali e valutazione della formazione" F. Angeli, 2012)

THE MANDALA OF SELF PROCESS (Generative trance and core identity transformation). Corso interattivo esperienziale che esamina l'approccio denominato "Mandala del Sé" applicato al coaching generativo. Il modello sottolinea tre parti fondamentali del processo del cambiamento. Il primo è lo sviluppo di uno stato creativo raggiunto attraverso obiettivi e risorse potenzianti. La seconda riguarda il legame di sponsorship che crea uno spazio relazionale che apre alla trasformazione. La terza è rappresentata

dalla matrice di identità che costituisce il focus del rapporto di coaching.

Trainer: Stephen Gilligan, Psicologo Ph.D.

IKOS Scuola Europea di Comunicazione e Counseling – Scuola di

Specializzazione Quadriennale in Psicoterapia PNL Etica riconosciuta dal  
MIUR DM del 25.03.2004 – (Bari dal 10 al 12 novembre 2012)

**TRASFORMATION COACHING** Corso esperienziale sulle metodologie di coaching di trasformazione profonda. Tale approccio si basa su elementi tratti dalla PROGRAMMAZIONE NEURO LINGUISTICA (PNL) E DALLA PSICOLOGIA. I partecipanti apprendono facendo esperienza attraverso tecniche e strumenti che coinvolgono la realtà emotiva e razionale della persona. Il processo di cambiamento che viene attivato, favorisce cambiamenti profondi e duraturi riguardanti la percezione della realtà personale, collettiva e sociale. Si applica nel coaching individuale e di gruppo. (Pesaro, dal 2 al 6 marzo 2011)

Trainer: Roy Martina (Medico M.D.), Renè Martina (Psicologo Ph.D.)

#### EMOTIONAL MASTERY

Corso esperienziale focalizzato sulla conoscenza e l'approfondimento della realtà emotiva della persona. I partecipanti, attraverso tecniche di coaching, inducono ed esperiscono situazioni psicologiche tendenti all'equilibrio emozionale. Si applica nel coaching individuale e di gruppo. (Pesaro, dal 2 al 6 dicembre 2010)

Trainer: Roy Martina (Medico M.D.), Renè Martina ((Psicologo Ph.D.)

**Evento Formativo – APPROCCI, CONTRIBUTI E PROSPETTIVE PER LA COSTRUZIONE DEL DOSSIER FORMATIVO** Corso pratico rivolto ad esperti del settore, finalizzato alla raccolta di contributi per la costruzione dello strumento Dossier Formativo. Organizzato da Azienda USL di Imola e Agenzia sanitaria e sociale regionale – 19-20 novembre 2009 (ore 13) -

**Corso: 2° LIVELLO DI SPECIALIZZAZIONE IN PROGRAMMAZIONE NEURO LINGUISTICA (PNL) MASTER PRACTITIONAIR** organizzato da NLP ITALY dal 12 luglio al 20 luglio 2008 per complessive ore 57.

La PNL è una metodologia (meta psicologia) basata sul principio che ogni comportamento ha una struttura e che questa struttura può essere estrapolata, imparata, insegnata e anche cambiata. Il criterio guida di questo metodo è sapere che cosa sarà utile ed efficace. E' utilizzata da esperti della comunicazione, della gestione dei team, e dai formatori. Inoltre per la forte focalizzazione sugli obiettivi, è molto efficace nelle attività di management , project management e di coaching.

**Corso: 1° LIVELLO DI SPECIALIZZAZIONE IN PROGRAMMAZIONE NEURO LINGUISTICA PRACTITIONAIR** organizzato da NLP ITALY dal 30 giugno 2007 al 6 luglio 2007 per complessive ore 46.

La PNL è una metodologia basata sul principio che ogni comportamento ha una struttura e che questa struttura può essere estrapolata, imparata, insegnata e anche cambiata. Il criterio guida di questo metodo è sapere che cosa sarà utile ed efficace. E' utilizzata nella comunicazione, nella leadership, nel coaching etc..

**Corso di formazione: OUTDOOR TRAINING,** organizzato da MIDA spa nei giorni 12 e 13 settembre 2006. L'outdoor è una metodologia formativa utilizzata per stimolare comportamenti di gioco di squadra. E' efficace negli interventi formativi finalizzati alla costruzione del team, alla stimolazione di comportamenti manageriali e di leadership;

CORSO DI FORMAZIONE - GESTIRE LA FORMAZIONE IN UN'ORGANIZZAZIONE PUBBLICA: STRATEGIE, PROCESSI OPERATIVI, PROGETTAZIONE, METODOLOGIE (PRAXI ACADEMY ORE 14) 10-11 GIUGNO 2004;

Scuola per COACH di NLP ITALY:

Corso: COACH PROFESSIONISTA organizzato da NLP ITALY dal 15 al 17 novembre 2007 per complessive ore 18;

Corso: COACH MANAGERIALE E AZIENDALE AL LAVORO organizzato da NLP ITALY dal 17 al 18 novembre 2007 per complessive ore 12;

#### **Metodologie teatrali:**

- Corso di teatro anno 2008-2009 Applicazione del metodo mimico nella rappresentazione teatrale e nello studio dei personaggi (Plauto) Trainer: Vittorio Possenti (regista teatrale);
- Stage intensivo estivo - Compagna del Teatro dell'Argine – S. Lazzaro BO – dal 7 al 11.07.2008 ANTIGONE: IL LAVORO TECNICO ED EMOTIVO DELL'ATTORE. Studio del percorso di avvicinamento dell'attore al personaggio, attraverso l'indagine degli strumenti utili ad ampliare le capacità espressive del corpo e della voce. Trainer : Micaela Casalboni (attrice)
- Corso di teatro anno 2007-2008 Applicazione del metodo mimico nella rappresentazione teatrale e nello studio dei personaggi – Laboratorio sulla voce (Moliere) Trainer: Vittorio Possenti (regista teatrale);

#### **Management, Leadershpip**

- Seminari: PROGRAMMA INTERNAZIONALE DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE ECONOMICHE E MANAGERIALI – CENTRO DI FORMAZIONE MANAGERIALE E GESTIONE DI IMPRESA DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA - seminari tenuti da: Robert Dilts (leadership generativa: come favorire ed incrementare la motivazione dei collaboratori), Jan Ardui (Executive e Life coaching), Masaaki Imai (Kai Zen nel XXI secolo: migliorare cambiando), Simon Evenett (Come vincere la concorrenza a basso costo), Gary Dushnitsky (il management strategico per l'innovazione nei mercati), - periodo giugno - dicembre 2010 per complessive ore 36.
- Seminari: PROGRAMMA INTERNAZIONALE DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE ECONOMICHE E MANAGERIALI – CENTRO DI FORMAZIONE MANAGERIALE E GESTIONE DI IMPRESA DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA - seminari tenuti da: Edward de Bono (creatività e pensiero laterale), Robert Dilts (leadership e visione creativa), Jan Ardui (coaching), Felix Cuesta Fernandez (Customer Relationship Management), Raphael Cohen (management per l'innovazione), James Heckman (considerazioni sulla politica occidentale di welfare), - periodo giugno - dicembre 2006 per complessive ore 36;
- Giornata di studio: LA RAPPRESENTAZIONE DEL CAPITALE INTELLETTUALE NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE organizzato dalla Regione Emilia Romagna il 11 settembre 2006. Il capitale intellettuale è un modello gestionale molto nuovo che si basa sulla capacità di creare valore, e dunque di determinare il vantaggio competitivo delle organizzazioni, che

hanno gli asset intangibili del capitale intellettuale, quali: le risorse umane, le competenze, la capacità di innovazione, la soddisfazione dei clienti, le relazioni etc.;

- ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE NELLE AZIENDE DEL SSR (Regione Emilia Romagna, ore complessive 21);

- LA DIRIGENZA SANITARIA (SPISA Bologna ore complessive 20);

#### **Corsi in materia di contenzioso del lavoro.**

- LA GESTIONE DEL CONTENZIOSO DEL LAVORO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: TECNICHE DI DIFESA (OK OMNIKOS ore complessive 21);

- LA DEVOLUZIONE AL GIUDICE ORDINARIO DEL CONTENZIOSO SUL PUBBLICO IMPIEGO (F.g.A. – Formazione Giuridica Avanzata s.r.l. - ore complessive 21).

#### **Corsi in materia di Prevenzione e Protezioni nei luoghi di lavoro**

- IL RUOLO ATTIVO DEI DIRIGENTI E DEI PREPOSTI COME SOGGETTI PENALMENTE RESPONSABILI (docente Dr Guariniello Procuratore della Repubblica Aggiunto Procura di Torino)

#### **Corsi in materia di controllo di gestione e contabilità analitica.**

- CONTROLLO DI GESTIONE (organizzato da PROFINGEST ore complessive 25)

- CONTABILITÀ ANALITICA DEI COSTI NELLE STRUTTURE SANITARIE (Regione Emilia Romagna - docenti della Scuola di direzione Aziendale – Università Bocconi di Milano - ore complessive 25);

#### **Pubblicazioni:**

LE ESTERNALIZZAZIONI NELL'ATTIVITÀ DELLE AZIENDE SANITARIE: PROFILI GIURIDICI ED ORGANIZZATIVI. Università degli studi di Bologna SPISA (2003). LE SOCIETÀ DI SPERIMENTAZIONE GESTIONALE, a cura di Patrizia Suzzi, p. 65-91.

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

PRIMA LINGUA      **ITALIANO ]**

ALTRE LINGUE

#### **INGLESE**

- [ Indicare il livello: eccellente, buono, elementare. ] buono  
[ Indicare il livello: eccellente, buono, elementare. ] buono  
[ Indicare il livello: eccellente, buono, elementare. ] buono

#### **FRANCESE**

- [ Indicare il livello: eccellente, buono, elementare. ] buono  
[ Indicare il livello: eccellente, buono, elementare. ] buono  
[ Indicare il livello: eccellente, buono, elementare. ] buono

## Attività attuale e progetti:

E' Responsabile dell'Ufficio Formazione ECM dell'Istituto Ortopedico Rizzoli (IOR) con Posizione Organizzativa dedicata. L'Ufficio Formazione ECM, tra l'altro, esercita la funzione di Provider ECM per il quale la Regione Emilia-Romagna ha rilasciato specifico accreditamento (maggio 2012). Inoltre, l'Ufficio Formazione ECM rientra nella funzione Governo della Formazione dello IOR per la quale lo IOR ha chiesto ed ottenuto il rilascio dell'accreditamento della funzione (maggio 2012).

E' un componente del Comitato Scientifico del Provider ECM - Comitato esecutivo - (dal 27.02.2015), con competenze tecniche sia nell'ambito delle metodologie educazionali sia nell'ambito della progettazione e pianificazione delle attività formative.

E' Responsabile delle attività amministrative che coinvolgono i processi della formazione dello IOR.

Si occupa della pianificazione, programmazione e monitoraggio delle attività formative contenute nel Piano Aziendale della Formazione (PAF) e della gestione del budget della Formazione. Del governo del processo formativo in tutte le sue fasi (analisi dei bisogni formativi, Piani della Formazione, progettazione, erogazione e valutazione).

E' esperta di progettazione di piani di formazione, progettazione ed erogazione di corsi di formazione che riguardano competenze tecnico professionali, gestionali e relazionali. In particolare, in ambito formativo si focalizza sulle seguenti tematiche: progettazione formativa, leadership, team building, coaching, valorizzazione e sviluppo del capitale umano e Development Skills.

Ha fatto parte del Comitato scientifico del progetto di ricerca Regione-Università 2007-2009 Area 3 "Formazione alla ricerca e creazione dei research network". Il progetto si proponeva: di elaborare una mappa professionale per l'esperto di ricerca, costruire un sistema per monitorare l'evoluzione delle competenze dell'esperto di ricerca, elaborare un sistema di valutazione delle competenze e dotarsi di strumenti per la valutazione delle competenze facilmente utilizzabili e applicabili, acquisire le competenze per elaborare un Radar delle competenze.

Nello specifico ha condotto, tra gli altri, progetti quali:

- **progetti finalizzati alla definizione di strumenti utili alla valutazione e al monitoraggio di eventi critici** nell'ambito dell'organizzazione (survey, questionari, focus group, laboratori, schede, etc.);
- **progetti finalizzati alla coesione di team interfunzionali nell'ambito delle reti** (progetti di costruzione delle reti aziendali);
- **progetti per la Gestione e Sviluppo del capitale umano.** Dal 2005 al 2007 ha fatto parte del **Gruppo di Progetto** che ha sviluppato ed implementato il **Sistema di Gestione e Valutazione del personale del Comparto** dell'Istituto Ortopedico Rizzoli. Si è occupata della mappatura dei ruoli, della definizione delle competenze per ciascun ruolo, della pesatura e del processo di valutazione del capitale umano. Dal 2005, insieme al Direttore delle Risorse Umane, ha fatto parte del **Comitato di garanzia** per le valutazioni delle prestazioni del personale del comparto come componente esperto di metodologie di valutazione e sviluppo del capitale umano.

Tiene corsi in qualità di Responsabile Scientifico e Docente nell'ambito trasversale e strategico della Progettazione Formativa. Tali eventi rientrano

nel **Programma Formativo Strategico** riservato alla rete della formazione dello IOR.

Si tratta dei seguenti:

- Corso residenziale interattivo "Laboratorio sulla Progettazione Formativa. Approfondimenti sugli obiettivi formativi e sulla Verifica dei risultati e Relazione finale ". L'evento è stato realizzato nel 2017 (PAF 2017 ore 8 oltre a fase di accompagnamento). L'evento rientra nel Programma Formativo Strategico Aziendale riservato alla rete della formazione per il quale sono previsti Crediti ECM maggiorati.

- Progetto residenziale interattivo " Progettazione del Dossier Formativo di Gruppo 2016/2018" cod 2016004. L'evento è stato realizzato nel 2016 (PAF 2016 - n. 2 edizioni di ore 8 oltre alla fase di accompagnamento). Rientra nel Programma Formativo Strategico Aziendale riservato alla rete della formazione per il quale sono previsti Crediti ECM maggiorati.

- Corso residenziale interattivo "Laboratorio sulla progettazione formativa. Approfondimenti su: formulazione degli obiettivi formativi, metodi per la valutazione degli obiettivi formativi (valutazione del gradimento, valutazione dell'apprendimento, valutazione del trasferimento dell'apprendimento nei comportamenti, valutazione di impatto su risultati aziendali) e tecniche di redazione della relazione finale". n. 1 edizione ore 15 (PAF Istituto Ortopedico Rizzoli Anno 2015 - il 4.06.2015, 9.06.2015 e li 16.06.2015)

- Progetto formativo aziendale finalizzato a definire il processo di gestione delle attività formative esterne. Il documento prodotto dal gruppo di progetto "Iter per la partecipazione ad iniziative di formazione esterna – Piano della Formazione Aziendale e Ricerca – e a missioni e trasferte" è stato presentato nell'ambito di una giornata formativa il 2.012.2014 (PAF Istituto Ortopedico Rizzoli Anno 2014).

- Corso residenziale interattivo "Laboratorio sul progetto formativo ECM " n. 2 edizioni ore 5 (PAF Istituto Ortopedico Rizzoli Anno il 7.05.2013 e l'8.05.2013)

- Corso residenziale interattivo " Metodi di valutazione della formazione con particolare riguardo alla valutazione d'impatto" (PAF Istituto Ortopedico Rizzoli Anno 13.10.2010)

- Corso: Costruire un team e gestire con efficacia una dinamica relazionale di gruppo (PAF Istituto Ortopedico Rizzoli Anno 2008 ore 16);

- PFC (progetto di formazione sul campo): attività di coaching per il rafforzamento delle competenze del referente di formazione (PAF Istituto Ortopedico Rizzoli Anno 2008 ore 20 dal 2.11.2007 al 15.03.2008);

- PFC (progetto di formazione sul campo) attività di coaching per il rafforzamento delle competenze degli organizzatori degli eventi formativi (PAF Istituto Ortopedico Rizzoli Anno 2008 ore 12);

- PFC (progetto di formazione sul campo) Dalla rilevazione del fabbisogno al dossier formativo di gruppo ed individuale (PAF Istituto Ortopedico Rizzoli Anno 2008 ore 20);

- PFC (progetto di formazione sul campo) La progettazione del dossier formativo di gruppo (PAF Istituto Ortopedico Rizzoli Anno 2008 ore 20);

- Corso interattivo : FRONT LINE (PAF Istituto Ortopedico Rizzoli Anno 2008 ore 14);

- Corso interattivo : FRONT LINE - COMUNICAZIONE TELEFONICA (PAF Istituto Ortopedico Rizzoli Anno 2008 ore 14);

- Corso interattivo: EFFECTIVE PRESENTATION E PUBLIC SPEAKING (PAF Istituto Ortopedico Rizzoli Anno 2008 ore 14);

Attualmente è iscritta alla scuola per COACH di NLP ITALY con specializzazione manageriale e aziendale.

L'approccio metodologico utilizzato dalla scuola suddetta è la Programmazione Neuro Linguistica (PNL)

La PNL è una metodologia basata sul principio che ogni comportamento ha una struttura e che questa struttura può essere estrapolata, imparata, insegnata e anche cambiata. Il criterio guida di questo metodo è sapere che cosa sarà utile ed efficace. È utilizzata da esperti della comunicazione, della gestione dei team, e dai formatori. Inoltre per la forte focalizzazione sugli obiettivi, è molto efficace nelle attività di management, project management e di coaching.

### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (attinenti alla funzione da ricoprire), ecc.*

Da molti anni coordina team, gestisce progetti a matrice che coinvolgono attori anche esterni all'organizzazione di appartenenza e reti interprofessionali. Ha maturato eccellenti capacità relazionali e comunicative rivelatesi essenziali nelle attività in cui opera.

In particolare, tiene corsi in qualità di Responsabile Scientifico e Docente nell'ambito trasversale e strategico della Progettazione Formativa (v.di Attività attuale e Progetti)

### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; (attinenti alla funzione da ricoprire), ecc.*

Gestisce uffici amministrativi dall'anno 2000 con affidamento di risorse umane ed economiche. In particolare, gestisce il budget e le attività della Formazione. Durante l'esperienza lavorativa maturata nell'ambito delle risorse umane, ha sviluppato capacità: gestionali, organizzative, amministrative, di team builder, team leader e coach.

Ha capacità e competenze di progettazione ed implementazione di progetti per le risorse umane (reti interprofessionali, progetti a matrice, sistema di gestione delle risorse umane, sistema di gestione delle competenze) e per l'organizzazione (v.di Attività attuale e Progetti).

Ha coordinato e ha partecipato a molteplici gruppi di progetto per la realizzazione di progetti a vasto raggio aziendale. In particolare, ha fatto parte del Gruppo di Progetto e del Comitato di Garanzia del Progetto: Sistema di Gestione delle Risorse Umane basato sulle competenze (v.di Attività attuale e Progetti).

### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

[ Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. ]

Uso di tecnologie per l'ufficio (computer, tablet....)

## **ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

*Competenze non precedentemente indicate.*

Sul piano personale, è aperta, adattabile, focalizzata sugli obiettivi, disponibile e sensibile nei confronti dei bisogni della collettività. Ama le persone e soprattutto ama considerare gli altri "persona".

Ama viaggiare ma, prevalentemente al di fuori dei circuiti turistici. Ha visitato: il Brasile (in Amazzonia ha fatto esperienza in un villaggio di contadini locali sulle rive del rio Negro Manaus), l'Argentina, la Patagonia Argentina e cilena, il Messico (YUCATAN), il Guatemala, il Perù (zona sud), l'India del Nord, il Giappone, l'America settentrionale, l'Europa e l'Indonesia.

Ha sperimentato forme di danza libera come la biodanza che permette una più ampia gamma di espressioni corporee legate alla realtà emotiva del soggetto praticante.

Ha partecipato a diversi corsi per acquisire tecniche teatrali. Ha fatto esperienza nell'ambito teatrale partecipando alla messa in scena di diverse rappresentazioni teatrali (Antigone, Moliere etc.....).

## **ULTERIORI INFORMAZIONI**

[ Inserire qui ogni altra informazione pertinente, ad esempio persone di riferimento, referenze ecc. ]

## **ALLEGATI**

[ Se del caso (eventuali pubblicazioni), enumerare gli allegati al CV. ]

Data\_\_\_\_31.01.2018\_\_\_\_\_

Firma\_\_\_\_Patrizia Suzzi